



CONDUTORES ELÉTRICOS

### **POLÍTICA DE PÓS-VENDAS DA HERCULES CONDUTORES ELÉTRICOS LTDA.**

(Fabricantes, Produtores, Construtores, Exportadores, Montadores, Distribuidores, Comerciantes)

O Código Civil, Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, no Título V, Capítulo I, Sessão V, trata sobre os Vícios Redibitórios, o qual prevê a possibilidade de vícios ou defeitos ocultos que tornem o produto impróprio ao uso a que se destina, ou lhe diminuam o valor. Desta forma, com base na legislação vigente, o comprador poderá reivindicar a **HERCULES** vício ou defeito sob os **condutores** no prazo de garantia legal de trinta dias, contados a partir da emissão da fatura das notas fiscais de compra. Em se tratando de vício oculto, aquele cujo sua origem não pode ser identificada de pronto e por pessoa não capacitada, poderá o comprador reivindicar a **HERCULES** no prazo máximo de cento e oitenta dias, por se tratar de bem móvel, iniciando a contagem a partir da ciência dele. A reclamação deverá ser formulada de forma clara e por escrito, sendo desconsiderada de imediato qualquer outra forma, nos prazos estabelecidos pelo Código Civil vigente. As mercadorias objeto de reclamação não poderão retornar a **HERCULES** sem o expresse consentimento desta.

### **DOS LIMITES DA GARANTIA**

A **HERCULES** declara que todos seus **condutores** são fornecidos conforme suas especificações técnicas, estando livres de quaisquer vícios ou defeitos de fabricação, os quais possuem garantia legal de 30 dias, contados a partir da emissão da fatura das notas fiscais de compra. Durante o período de garantia mencionado, o comprador deve encaminhar para a **HERCULES** todos os condutores que porventura apresentarem vício ou defeito, promovendo a **HERCULES** a devida reparação ou, quando assim entender necessária, a efetiva substituição dos **condutores**. Entretanto, o comprador deve previamente informar por escrito a **HERCULES** sobre tais vícios ou defeitos. Recebendo comunicado do comprador, a **HERCULES** emitirá autorização por e-mail, possibilitando o efetivo retorno dos condutores eventualmente viciosos ou defeituosos. Os **condutores** retornados a **HERCULES** em virtude da garantia legal, deverão ser apresentados nas mesmas condições, internas e externas, de quando foram adquiridos, não se admitindo quaisquer modificações e/ou manipulações, bem como devem estar devidamente acondicionados. A **HERCULES** reserva-se ao direito de recusar a reparação ou reposição dos **condutores** recebidos caso não estejam preservadas as condições originais impostas anteriormente. Os condutores que não estiverem abrangidos pela vigência da garantia legal poderão ser reparados ou substituídos pela **HERCULES** desde que a pedido expresse do comprador, devendo, neste caso, a **HERCULES**, informar os valores correspondentes da reparação ou substituição dos **condutores** para aprovação final do orçamento pelo comprador. O comprador deverá, obrigatoriamente, no prazo de 15 dias após o recebimento do orçamento, manifestar-se sobre a aprovação ou reprovação dos valores e, conseqüentemente, dos reparos. Caso o comprador não se manifeste quanto ao orçamento no prazo estipulado acima, a **HERCULES** reserva-se ao

direito de devolução do lote de **condutores** que estiverem fora do período da garantia legal sem qualquer reparo. Já, quanto a reparação dos **condutores** que estiverem ainda abrangidos na garantia legal, estas independem de orçamento. As despesas relacionadas a transporte das mercadorias para envio dos **condutores** a **HERCULES**, bem como as despesas relacionadas a transporte das mercadorias para devolução dos **condutores** ao comprador serão, em regra, assumidas pela **HERCULES**. Contudo, caso a **HERCULES** receba 50% ou mais do lote de condutores para reparo fora do período da garantia total, as despesas relacionadas a transporte das mercadorias de devolução dos **condutores** serão assumidas pelo comprador. Em contrapartida, as despesas relacionadas a transporte para envio e devolução das mercadorias correrão por conta exclusiva do comprador na hipótese de recebimento de 100% do lote de **condutores** fora da garantia legal. Por fim, na hipótese do comprador não se manifestar quanto ao orçamento no prazo estipulado anteriormente e, posteriormente, negue-se a receber a mercadoria devolvida nas condições já expostas, bem como não assumas as despesas relacionadas a transporte das mercadorias, a **HERCULES** reserva-se ao direito de sucatear os **condutores**.

#### **DA EXCLUSÃO DA GARANTIA**

Os condutores fabricados pela **HERCULES** terão suas garantias invalidadas automaticamente nos casos de queima por sobrecarga, instalação incorreta, agente externo ao produto, má utilização, má conservação, negligência, imperícia ou imprudência do uso do produto, quando identificados a partir de avaliação interna da **HERCULES**. Além disto, todos os **condutores** fabricados pela **HERCULES** são enviados acompanhados de correspondente documentação fiscal, em conformidade com a legislação brasileira. No ato do recebimento dos **condutores** o comprador deve verificar a documentação fiscal que acompanham os mesmos. Se os **condutores** estiverem sendo entregues sem documentação fiscal recuse o recebimento e proceda a abertura de chamado junto ao pós-vendas para que a empresa tome conhecimento e possa proceder a solução do caso. No caso de perda do documento fiscal o cliente devesse proceder com a abertura de chamado junto ao pós-vendas comunicando o ocorrido. O comprador ao adquirir condutores da **HERCULES** será informado do prazo de entrega dos **condutores**, o qual possui caráter meramente informativo e de previsão aproximada, sendo estipulado com base na logística de entrega e despachos das transportadoras contratadas e estando sujeito a erros. Na hipótese de não cumprimento das condições indicadas nesta Política de Pós-vendas, o montante máximo a ser coberto pela **HERCULES** corresponderá ao montante faturado para os **condutores** fornecidos, salvo nas hipóteses de caso fortuito e/ou força maior onde nenhum valor será coberto pela **HERCULES**. Alertamos que as condições de garantia expostas na presente Política de Pós-vendas serão a única fonte de normas a serem seguidas e deverão ser respeitadas.

#### **DA GARANTIA DO CONSUMIDOR FINAL**

A **Hercules Condutores Elétricos Ltda.** projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para a sua orientação, cabe ao comprador/cliente informar ao consumidor que os condutores adquiridos para uso final (pessoal) são garantidos por 90 (noventa) dias, contra vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, a qual é indispensável sua apresentação pelo consumidor. **A garantia legal de 90 dias é exigida pela Lei nº 8.078, de 11/set/1990.**

Contatos para atendimento

 [at@herculescondutores.com.br](mailto:at@herculescondutores.com.br)

 +55 (47) 3281-1900

 +55 (47) 99169-5096

**Hercules**  
CONDUTORES ELÉTRICOS