



MOTORES ELÉTRICOS

**POLÍTICA DE PÓS-VENDAS DA HERCULES MOTORES ELÉTRICOS LTDA.
(Fabricantes, Produtores, Construtores, Exportadores, Montadores, Distribuidores,
Comerciantes)**

PARTES E PEÇAS

DA GARANTIA

O Código Civil, Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, no Título V, Capítulo I, Sessão V, trata sobre os Vícios Redibitórios, o qual prevê a possibilidade de vícios ou defeitos ocultos que tornem o produto impróprio ao uso a que se destina, ou lhe diminuam o valor. Desta forma, com base na legislação vigente, o comprador poderá reivindicar a **HERCULES** vício ou defeito sob as **partes e peças**, no prazo de trinta dias, por se tratar de bem móvel, iniciando a contagem a partir do recebimento da mercadoria. Em se tratando de vício oculto, aquele cujo sua origem não pode ser identificada de pronto e por pessoa não capacitada, poderá o comprador reivindicar a **HERCULES** no prazo máximo de cento e oitenta dias, por se tratar de bem móvel, iniciando a contagem a partir da ciência dele. A reclamação deverá ser formulada de forma clara e por escrito, sendo desconsiderada de imediato qualquer outra forma, nos prazos estabelecidos pelo Código Civil vigente. As mercadorias objeto de reclamação não poderão retornar a **HERCULES** sem o expresse consentimento desta.

DOS LIMITES DE GARANTIA

A **HERCULES** declara que todos suas **partes e peças** são fornecidas conforme suas especificações técnicas, estando livres de quaisquer vícios ou defeitos de fabricação e, tão somente, possuindo garantia legal de trinta dias, contada a partir do recebimento da mercadoria pelo comprador. Durante o período de garantia mencionado, o comprador deve encaminhar para a **HERCULES** todas as **partes e peças** que porventura apresentarem vício ou defeito, promovendo a **HERCULES** a devida reparação ou, quando assim entender necessária, a efetiva substituição das **partes e peças**. Entretanto, o comprador deve previamente informar por escrito a **HERCULES** sobre tais vícios ou defeitos. Recebendo comunicado do comprador, a **HERCULES** emitirá autorização por e-mail, possibilitando o efetivo retorno das **partes e peças** eventualmente viciosas ou defeituosas. As **partes e peças** retornadas a **HERCULES** em virtude da garantia legal, deverão ser apresentadas nas mesmas condições, internas e externas, de quando foram adquiridas, não se admitindo quaisquer modificações e/ou manipulações, bem como devem estar devidamente acondicionados. A **HERCULES** reserva-se ao direito de recusar a reparação ou reposição das **partes e peças** recebidas caso não estejam preservadas as condições originais impostas anteriormente. As **partes e peças** que não estiverem abrangidos pela vigência da garantia legal poderão ser reparadas ou substituídas pela **HERCULES** desde que a pedido expresse do comprador, devendo, neste caso, a **HERCULES**, informar os valores correspondentes da reparação ou substituição das **partes e peças** para aprovação final do orçamento pelo comprador. O comprador terá, obrigatoriamente, no prazo de 15 dias após o recebimento do orçamento, manifestar-se sobre a aprovação ou reprovação dos valores e, conseqüentemente, dos reparos. Caso o comprador não se manifeste quanto ao orçamento no prazo estipulado acima, a **HERCULES** reserva-se ao direito de devolução do lote de **partes e peças** que estiverem fora

do período da garantia legal sem qualquer reparo. Já, quanto a reparação das **partes e peças** que estiverem ainda abrangidas na garantia legal, estas independem de orçamento. As despesas relacionadas a transporte das mercadorias para envio das **partes e peças** a **HERCULES**, bem como as despesas relacionadas a transporte das mercadorias para devolução das **partes e peças** ao comprador serão, em regra, assumidas pela **HERCULES**. Contudo, caso a **HERCULES** receba 50% ou mais do lote de **partes e peças** para reparo fora do período da garantia legal, as despesas relacionadas a transporte das mercadorias de devolução das **partes e peças** serão assumidas pelo comprador. Em contrapartida, as despesas relacionadas a transporte para envio e devolução das mercadorias correrão por conta exclusiva do comprador na hipótese de recebimento de 100% do lote de **partes e peças** fora da garantia legal. Por fim, na hipótese do comprador não se manifestar quanto ao orçamento no prazo estipulado anteriormente e, posteriormente, negue-se a receber a mercadoria devolvida nas condições já expostas, bem como não assumas as despesas relacionadas a transporte das mercadorias, a **HERCULES** reserva-se ao direito de sucatear as **partes e peças**.

DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

A **HERCULES** não possui garantia contratual em relação as **partes e peças** vendidas e sobrepõe-se a quaisquer outras garantias expressas ou implícitas oriundas de qualquer outra fonte que não este contrato. Motivo pelo qual, as condições estabelecidas acima são única e exclusivamente contempladas pela garantia legal prevista no Código Civil. As **partes e peças** fabricadas pela **HERCULES** terão suas garantias invalidadas automaticamente nos casos de queima por descarga elétrica, sobrecarga, variação de tensão, agente externo ao produto, má utilização, má conservação, negligência, imperícia ou imprudência do uso do produto, quando identificados a partir de avaliação interna da **HERCULES**. Além disto, todas as **partes e peças** fabricadas pela **HERCULES** são enviadas acompanhadas de corresponde documentação fiscal, em conformidade com a legislação brasileira. No ato do recebimento das **partes e peças** o comprador deve verificar a documentação fiscal que acompanham as mesmas. Se as **partes e peças** estiverem sendo entregues sem documentação fiscal recuse o recebimento e proceda a abertura de chamado junto ao pós-vendas para que a empresa tome conhecimento e possa proceder a solução do caso. No caso de perda do documento fiscal o cliente devera proceder com a abertura de chamado junto ao pós-vendas comunicando o ocorrido. O comprador ao adquirir **partes e peças** da **HERCULES** será informado do prazo de entrega das **partes e peças**, o qual possui caráter meramente informativo e de previsão aproximada, sendo estipulado com base na logística de entrega e despachos das transportadoras contratadas e estando sujeito a erros. Na hipótese de não cumprimento das condições indicadas nesta Política de Pós-vendas, o montante máximo a ser coberto pela **HERCULES** corresponderá ao montante faturado para as **partes e peças** fornecidas, salvo nas hipóteses de caso fortuito e/ou força maior onde nenhum valor será coberto pela **HERCULES**. Alertamos que as condições de garantia expostas na presente Política de Pós-vendas serão a única fonte de normas a serem seguidas e deverão ser respeitadas.

 at@herculesmotores.com.br

 +55 (47) 3281-1900

 +55 (47) 99169-5096

Hercules
MOTORES ELÉTRICOS